

Bosch Communication Center breidt uit in Argentinië

Tweede vestiging in Buenos Aires geopend

April 2010

PI 7015 ST Goe

- ▶ Nieuwe vestiging in Argentinië schept extra banen
- ▶ Groeiende vraag in Latijns-Amerika

Buenos Aires / Argentinië – Bosch Communication Center opent op 28 april 2010 een tweede vestiging in Buenos Aires en reageert daarmee op de groeiende vraag naar diensten van hoge kwaliteit in Latijns-Amerika, bijvoorbeeld op het gebied van klantenservice en telemarketing. De nieuwe vestiging zal aanvankelijk 110 arbeidsplaatsen bieden.

"We merken momenteel dat de vraag toeneemt, met name uit de telecommunicatie- en reisbranche", aldus Sebastian Funes Cutillo, vestigingshoofd van Bosch Communication Center in Buenos Aires. Zo heeft de onderneming nieuwe orders binnengehaald in de Noord- en Latijns-Amerikaanse markt, terwijl bovendien de vraag naar extra dienstverlening binnen bestaande projecten is toegenomen. "Door een tweede vestiging te openen, houden we rekening met deze positieve ontwikkeling."

De nieuwe vestiging is organisatorisch ingedeeld bij de bestaande vestiging in Buenos Aires en beide vestigingen bevinden zich op korte afstand van elkaar in het centrum van de Argentijnse hoofdstad.

Als internationaal dienstverlenend bedrijf biedt Bosch Communication Center (een onderdeel van Bosch Security Systems) innovatieve oplossingen op het gebied van Business Process Outsourcing. Ongeveer 4.000 medewerkers in negen landen dragen zorg voor en optimaliseren bedrijfsprocessen in meer dan 25 talen. Op basis van internationale kwaliteitsnormen biedt Bosch zijn opdrachtgevers concurrentievoordelen door branche- en grensoverschrijdende integratie van processen. Vanuit Buenos Aires verleent Bosch Communication Center sinds 2007 diensten

aan de Latijns-Amerikaanse en Spaanstalige markt, alsmede aan de Engelstalige markt van Noord-Amerika.

Pers photo: 1-ST-16435, 1-ST-16436

Perscontact

Fred Krijgsman

Tel: 024 – 35 11 210 / 201

Email: fred.krijgsman@nl.bosch.com

www.nl.boschcommunicationcenter.com

De Bosch Groep is een internationaal toonaangevend technologisch bedrijf en dienstverlener. Volgens voorlopige cijfers realiseerden ongeveer 275.000 medewerkers een omzet van ongeveer 38,2 miljard euro in 2009 in de sectoren automobiel, industriële technologie en in de sector van consumentenproducten en bouwtechnologie. De Bosch Groep bestaat onder meer uit Robert Bosch GmbH en meer dan 300 dochter- en regionale maatschappijen in meer dan 60 landen. Samen met zijn commerciële partners is Bosch in ongeveer 150 landen vertegenwoordigd. Dit wereldwijde netwerk van ontwikkelings-, productie- en distributiecentra vormt de basis voor de verdere groei. Bosch besteedt elk jaar meer dan 3,5 miljard EUR en laat ruim 3.800 patenten registreren. Bosch bevordert met al zijn producten en diensten de levenskwaliteit van mensen door middel van innovatieve en nuttige oplossingen.

De Bosch-groep wordt in Nederland naast Robert Bosch B.V. vertegenwoordigd door Bosch Rexroth B.V., Bosch Thermotechnology, Skil Europe B.V., Bosch Security Systems B.V., Robert Bosch Packaging Technology B.V., Bosch Transmission Technology B.V., Bosch Communication Center B.V. en Bosch Packaging Technology B.V.. De huishoudelijke producten van Bosch worden via een 50-50 joint venture tussen Robert Bosch GmbH en Siemens AG op de markt gebracht."