



## **Bosch Communication Center crece en Argentina** Se abre una segunda sede en Buenos Aires

Abril de 2010  
PI 7015 ST Goe

- ▶ El nuevo centro en Argentina crea puestos de trabajo adicionales
- ▶ Crece la demanda de los clientes en Latinoamérica

Buenos Aires, Argentina – Bosch Communication Center abrirá una segunda sede en Buenos Aires el día 28 de abril de 2010. Con ello reacciona a la creciente demanda en Latinoamérica de servicios de calidad en áreas como la atención al cliente y el telemarketing. El nuevo centro generará, por el momento, 110 puestos de trabajo.

"Actualmente se registra una mayor demanda, sobre todo en los sectores de telecomunicaciones y viajes y turismo", afirma Sebastián Funes Cutillo, director de Bosch Communication Center en Buenos Aires. La empresa ha podido ampliar así su actividad en los mercados norteamericano y latinoamericano, y registra a su vez un crecimiento de la demanda de servicios adicionales en los proyectos ya existentes. "Con la apertura de una nueva sede hemos respondido ante esta evolución positiva."

El nuevo emplazamiento depende a nivel organizativo de la sede ya existente en Buenos Aires y está situada muy cerca de ésta en el microcentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Como proveedor internacional de servicios, Bosch Communication Center (área de productos de Bosch Security Systems GmbH) ofrece soluciones innovadoras de BPO (Business Process Outsourcing). Mas de 4.000 trabajadores en nueve países se hacen cargo y optimizan los procesos empresariales en más de 25 idiomas. Basándose en los estándares de calidad internacionales, Bosch ofrece ventajas competitivas a sus clientes a través de la integración de procesos en los diferentes sectores y países. Desde 2007, Bosch Communication Center de Buenos Aires ofrece servicios a los mercados latinoamericano y español, así como al mercado de habla inglesa de Norteamérica.

**Contacto para la prensa:**

Bosch Security Systems S.A.U

Bosch Communication Center

Kirsten Müller

Tel.: +34 986 900 807

Fax: +34 986 900 831

Robert Bosch España S.A.

Christine N. Maier

Tel.: +34 91 3279 204

Fax: +34 91 327 9882

[kirsten.mueller@es.bosch.com](mailto:kirsten.mueller@es.bosch.com)[christine.maier@es.bosch.com](mailto:christine.maier@es.bosch.com)

*El grupo Bosch es una empresa internacional líder en tecnología y servicios. Con la fabricación de Técnica de Automoción, Técnica Industrial, y Bienes de Consumo, Seguridad y Comunicación, 275.000 personas consiguieron en el ejercicio 2009 unas ventas de 38.200 millones de euros. El grupo Bosch está constituido por Robert Bosch GmbH y sus más de 300 filiales y sociedades regionales en más de 60 países. Si se incluyen los socios comerciales, Bosch está presente en unos 150 países. Esta organización mundial de desarrollo, fabricación y comercialización posibilita su crecimiento. Bosch invierte anualmente más de 3.500 millones de euros en I+D, y registra unas 3.800 patentes en todo el mundo. Con todos sus productos y servicios, Bosch mejora la calidad de vida de las personas mediante soluciones innovadoras y beneficiosas.*

*La empresa fue fundada en 1886 por Robert Bosch (1861–1942) como taller de mecánica de precisión y electrotecnia “Werkstätte für Feinmechanik und Elektrotechnik” en Stuttgart. La estructura social del grupo Bosch asegura su independencia financiera y su autonomía empresarial. Esta estructura permite a la empresa planificar a largo plazo e invertir importantes sumas en el aseguramiento del futuro. Las participaciones de la sociedad Robert Bosch GmbH pertenecen en un 92 por ciento a la Fundación de utilidad pública Robert Bosch Stiftung. Los derechos de voto se sitúan mayoritariamente en Robert Bosch Industrietreuhand KG, la sociedad que se encarga de ejercer las funciones empresariales del grupo. Las demás participaciones se encuentran en manos de la familia Bosch y de Robert Bosch GmbH.*

Para más información: [www.bosch.com](http://www.bosch.com)