



## **Bosch Communication Center wächst in Argentinien** Zweite Niederlassung in Buenos Aires eröffnet

April 2010  
PI 7015 ST Goe

- ▶ Neuer Standort in Argentinien schafft zusätzliche Arbeitsplätze
- ▶ Wachsende Kundennachfrage in Lateinamerika

Buenos Aires / Argentinien – Das Bosch Communication Center eröffnet am 28. April 2010 einen zweiten Standort in Buenos Aires und reagiert damit auf die wachsende Nachfrage nach Qualitätsdienstleistungen zum Beispiel in den Bereichen Kundenservice und Telemarketing in Lateinamerika. In der neuen Niederlassung werden zunächst rund 110 Arbeitsplätze eingerichtet.

„Wir registrieren derzeit eine erhöhte Nachfrage, vor allem aus der Telekommunikations- und Reisebranche“, so Sebastian Funes Cutillo, Standortleiter Bosch Communication Center Buenos Aires. So hat das Unternehmen neue Aufträge im nordamerikanischen und lateinamerikanischen Markt gewinnen können und verzeichnet zudem eine wachsende Nachfrage nach zusätzlichen Servicedienstleistungen innerhalb bestehender Projekte. „Mit der Eröffnung eines zweiten Standorts tragen wir dieser positiven Entwicklung Rechnung.“

Der neue Standort ist organisatorisch der bestehenden Niederlassung in Buenos Aires zugeordnet und liegt in unmittelbarer Nähe im Zentrum der argentinischen Hauptstadt.

Als internationaler Dienstleister bietet das Bosch Communication Center – ein Produktbereich der Bosch Sicherheitssysteme GmbH – innovative Lösungen im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter in neun Ländern übernehmen und optimieren Unternehmensprozesse in über 25 Sprachen. Basierend auf internationalen Qualitätsstandards erschließt Bosch durch die Integration von Prozessen über Branchen und Länder hinweg Wettbewerbsvorteile für seine Auftraggeber.

Von Buenos Aires aus erbringt das Bosch Communication Center seit 2007 Dienstleistungen für den lateinamerikanischen und spanischsprachigen Markt sowie für den englischsprachigen Markt Nordamerikas.

**Pressefotos:** 1-ST-16435 und 1-ST-16436

**Leserkontakt:**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Tel.: 0800 7000-444  
Fax: 0800 7000-888  
E-Mail: [info.service@de.bosch.com](mailto:info.service@de.bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Journalistenkontakt:**

Erika Görge  
Tel.: 089 6290-1647  
Fax: 089 6290-28 1647

*Die Bosch-Gruppe ist ein international führendes Technologie- und Dienstleistungsunternehmen. Mit Kraftfahrzeug- und Industrietechnik sowie Gebrauchsgütern und Gebäudetechnik erwirtschafteten rund 275 000 Mitarbeiter im Geschäftsjahr 2009 einen Umsatz von 38,2 Milliarden Euro. Die Bosch-Gruppe umfasst die Robert Bosch GmbH und ihre mehr als 300 Tochter- und Regionalgesellschaften in über 60 Ländern; inklusive Vertriebspartner ist Bosch in rund 150 Ländern vertreten. Dieser weltweite Entwicklungs-, Fertigungs- und Vertriebsverbund ist die Voraussetzung für Wachstum. Pro Jahr gibt Bosch mehr als 3,5 Milliarden Euro für Forschung und Entwicklung aus und meldet rund 3 800 Patente weltweit an. Mit allen seinen Produkten und Dienstleistungen fördert Bosch die Lebensqualität der Menschen durch innovative und nutzbringende Lösungen.*

*Das Unternehmen wurde 1886 als „Werkstätte für Feinmechanik und Elektrotechnik“ von Robert Bosch (1861–1942) in Stuttgart gegründet. Die gesellschaftsrechtliche Struktur der Robert Bosch GmbH sichert die unternehmerische Selbständigkeit der Bosch-Gruppe. Sie ermöglicht dem Unternehmen, langfristig zu planen und in bedeutende Vorleistungen für die Zukunft zu investieren. Die Kapitalanteile der Robert Bosch GmbH liegen zu 92 Prozent bei der gemeinnützigen Robert Bosch Stiftung GmbH. Die Stimmrechte sind mehrheitlich bei der Robert Bosch Industrietreuhand KG; sie übt die unternehmerische Gesellschafterfunktion aus. Die übrigen Anteile liegen bei der Familie Bosch und der Robert Bosch GmbH.*

Mehr Informationen unter [www.bosch.com](http://www.bosch.com)