

Bosch Communication Center

Stand: 1. Januar 2011



Als internationaler Qualitätsdienstleister bietet Bosch Communication Center innovative Business Process Outsourcing-Lösungen (BPO). Für Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen erschließen BPO-Experten Synergie- und Effizienzpotenziale durch Bündeln und Optimieren von Unternehmensprozessen.

Als 100%iges Tochterunternehmen der Bosch-Gruppe steht Bosch Communication Center für internationale Qualitätsstandards und gewährleistet die Einhaltung höchster Sicherheits- und Datenschutzstandards.

Standorte

Internationaler Communication Center-Verbund mit über 20 Standorten in Europa, Asien und Südamerika

Hauptsitz

Frankfurt am Main, Deutschland

Mitarbeiter

Mehr als 4 000 Mitarbeiter weltweit

Historie

1985: Betreiber von Sicherheitsleitstellen in Deutschland

1993: Anbieter von Communication Services

2000: Internationalisierung

Heute: Internationaler Anbieter von Business Process Outsourcing-Dienstleistungen

Sprachabdeckung

BPO-Dienstleistungen in mehr als 25 Sprachen

Dienstleistungen	<p>24/7-Abbildung ganzer Prozessketten z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Service- & Informationshotlines ▪ Technischer Support ▪ Kundendienstmanagement ▪ Feedback- und Beschwerdemanagement ▪ Überwachung und Absicherung von Gebäuden und Anlagen ▪ Mobile Security-Lösungen ▪ Videofernüberwachung ▪ Order-to-Cash Services ▪ Purchase-to-Pay Services
Kunden	Dienstleistungen für mehr als 1 000 Kunden
Bearbeitete Vorgänge	<p>Über sämtliche Kommunikationskanäle</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etwa 85 Millionen Vorgänge pro Jahr z. B. per Telefon, Fax, E-Mail, Brief etc. ▪ Etwa 60 Millionen Datenmeldungen pro Jahr in Clearing- und Sicherheitsleitstellen ▪ Mehr als 92 000 überwachte Objekte
Zertifizierung	DIN EN ISO 9001 : 2000
Kontaktdaten	<p>Bosch Sicherheitssysteme GmbH Bosch Communication Center Lahnstrasse 34-40 60326 Frankfurt am Main Deutschland Telefon +49 800 6000660 Telefax +49 800 6000661 Info.bcc@de.bosch.com www.boschcommunicationcenter.com</p>