

**Jeder Erfolg hat seine Geschichte.**



**BOSCH**

## **Praktikant/ Werkstudent CRM w|m**

**Mit konsequenter Ertragsorientierung investieren wir in die Zukunft. Helfen Sie durch ihr Engagement mit, den langfristigen Erfolg des Unternehmens Bosch zu sichern.** Das Bosch Communication Center ist als Produktbereich der Security Systems internationaler Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter an Standorten in über 10 Ländern übernehmen und optimieren die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

**Ihre Aufgaben:** ▶ aktive Unterstützung bei der Weiterentwicklung des internen Customer Relationship Management (CRM) ▶ eigenverantwortliches Wirken bei der Konzeption zukünftiger CRM-Prozesse ▶ Beteiligung an der Systemimplementierung ▶ enger Kontakt mit Marketing, Vertrieb und den internationalen Usern

**Ihr Profil:** ▶ Studium des Wirtschaftsingenieurwesens, der Wirtschaftsinformatik oder der Informatik ▶ erfolgreich abgeschlossenes Grundstudium ▶ Verständnis für betriebswissenschaftliche Abläufe ▶ Kenntnisse über MySQL, HTML, PHP und Web-services ▶ sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift ▶ fundierte Englischkenntnisse ▶ strukturierte und selbstständige Arbeitsweise ▶ hohe Initiative, gute analytische Fähigkeiten ▶ Gabe zur schnellen Einarbeitung in komplexe Themen

**Jeder Erfolg hat seinen Anfang.**

Bewerben Sie sich jetzt online unter der Referenznummer DE00008280

[www.bosch-career.de](http://www.bosch-career.de)