

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Operation Manager IT-Helpdesk w|m

Mit konsequenter Ertragsorientierung investieren wir in die Zukunft. Helfen Sie durch ihr Engagement mit, den langfristigen Erfolg des Unternehmens Bosch zu sichern. Das Bosch Communication Center ist als Produktbereich der Security Systems internationaler Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter an Standorten in über 10 Ländern übernehmen und optimieren die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Ihre Aufgaben: ▶ Führung und Steuerung des operativen Betriebes im 1st/ 2nd Level IT-Support für die Region Europa ▶ Eigenverantwortliche Umsetzung eines ganzheitlichen Projektmanagements (Projektimplementierung, -umsetzung, -optimierung und -controlling) in einem internationalen Umfeld ▶ Personalplanung, -steuerung und -rekrutierung sowie Personalbeurteilungen und Mitarbeitergespräche ▶ Ergebnis- und Umsatzverantwortung ▶ Unterstützung des Vertriebs

Ihr Profil: ▶ Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar ▶ Sehr gute IT-Kenntnisse sowie nachweisbare, mehrjährige Erfahrungen im IT-Bereich und in der Netzwerktechnik ▶ Mehrjährige Erfahrung im Projektmanagement und in der Mitarbeiterführung, Call-Center Erfahrung von Vorteil ▶ Unternehmerisches Denken und Handeln sowie ausgeprägte interkulturelle Kompetenz ▶ Hohes Maß an Kunden und Serviceorientierung sowie Bereitschaft zur Reisetätigkeit ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache von Vorteil

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online unter der Referenznummer DE00005932

www.bosch-career.de