

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Teamleiter w|m

im Bereich Travel und Tourismus

Mit konsequenter Ertragsorientierung investieren wir in die Zukunft. Helfen Sie durch ihr Engagement mit, den langfristigen Erfolg des Unternehmens Bosch zu sichern. Das Bosch Communication Center ist als Produktbereich der Security Systems internationaler Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter an Standorten in über 10 Ländern übernehmen und optimieren die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Ihre Aufgaben: ▶ Koordination des Tagesgeschäfts durch gezielte Steuerung & Kommunikation, um die reibungslose Betreuung von Geschäftskunden sicherzustellen ▶ Erfolgreiche Umsetzung definierter Service- & Qualitätsziele bei der Buchung von Geschäftsreisen ▶ Führung eines internationalen Teams (ca. 3-6 Mitarbeiter) und Organisation des Tagesgeschäfts ▶ Personalbedarfsermittlung und Personalplanung, Erstellen von Schichtplänen für die Personaleinsatzplanung ▶ Durchführung von regelmäßigen Personalbeurteilungen, Coachings & Erkennen von Potenzialen ▶ Controlling und Reporting an den Vorgesetzten

und gegenüber dem Kunden ▶ 50 Prozent Eigentelefonie
Ihr Profil: ▶ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/-zum Reiseverkehrskauffrau/-mann ▶ Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Firmendienst ▶ Sehr gute AMADEUS / -DB-Kenntnisse, sowie sehr gute MS-Office-Kenntnisse ▶ Mindestens 1-3 Jahre Erfahrung in der Mitarbeiterführung ▶ Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Serviceorientierung ▶ Souveränität im Umgang mit Kunden auf allen Hierarchieebenen sowie eine exzellente Kommunikationskompetenz ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online unter der Referenznummer DE00008125

www.bosch-career.de