

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Teamleiter CI-Hotline w|m

Berlin

Mit konsequenter Ertragsorientierung investieren wir in die Zukunft. Helfen Sie durch ihr Engagement mit, den langfristigen Erfolg des Unternehmens Bosch zu sichern. Das Bosch Communication Center ist als Produktbereich der Security Systems internationaler Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter an Standorten in über 10 Ländern übernehmen und optimieren die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Ihre Aufgaben: ▶ Führung des Teams UK und Niederlande und Organisation des Tagesgeschäftes ▶ Standortübergreifende Steuerung des 1st und 2nd Level Supports ▶ Koordination des Tagesgeschäftes durch gezielte Steuerung und Kommunikation ▶ Personalbedarfsermittlung und Personalplanung ▶ Erstellung von Schichtplänen im Rahmen der Personaleinsatzplanung ▶ Durchführung von Personalbeurteilungen und Mitarbeitergesprächen ▶ Controlling und Reporting an den Vorgesetzten und gegenüber dem Kunden ▶ Unterstützung bei der Implementierung neuer Servicedienstleistungen ▶ Eigentelefonie

Ihr Profil: ▶ Abgeschlossenes technisches Studium oder kaufm./ techn. Ausbildung ▶ Gutes technisches Verständnis ▶ Erfahrung in der Mitarbeiterführung wünschenswert ▶ Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Genauigkeit und Zuverlässigkeit ▶ Hohe Motivationsfähigkeit, Eigenmotivation und Bereitschaft zur Reisetätigkeit ▶ Gute Rhetorik in Wort und Schrift, hohe kommunikative und interkulturelle Kompetenz ▶ Englischkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift, Niederländischkenntnisse von Vorteil ▶ Initiative, Flexibilität und hohe Serviceorientierung ▶ Sehr gute MS-Office Kenntnisse

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit.

www.bosch-career.de