

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

International Operations Coordinator w | m

Innovationsfähigkeit und Know-how-Vorsprung bestimmen den Bosch Unternehmenserfolg. Meistern Sie zusammen mit uns neue Aufgaben durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen. Der Geschäftsbereich Security Systems ist weltweit einer der führenden Anbieter von Sicherheits- und Kommunikationssystemen. Als Produktbereich der Security Systems erbringt das Bosch Communication Center 24/7-Dienstleistungen im Bereich Business Process Outsourcing. Basierend auf internationalen Qualitätsstandards erschließen wir durch Prozessbündelungen signifikante Synergie- und Effizienzpotentiale für unsere Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen.

Ihre Aufgaben: Im Rahmen eines globalen IT-Helpdesk-Projekts für einen unserer renommierten Kunden übernehmen Sie folgende Aufgaben: ▶ Weiterentwicklung des globalen Servicekonzepts ▶ Umsetzung von Kundenanforderungen auf internationaler Ebene ▶ Durchführung von Prozessanalysen ▶ Identifizierung und Umsetzung von Optimierungspotentialen und Synergien ▶ Definition von Best Practices sowie operative Umsetzung in den verschiedenen Regionen und Nachverfolgung abgeleiteter Maßnahmen ▶ Zentraler Ansprechpartner für die Operations Mana-

ger an den involvierten Standorten ▶ Sicherstellung der Erreichung der projektspezifischen Ziele und KPIs in Zusammenarbeit mit den Operations Managern an den Standorten

Ihr Profil: ▶ Erfolgreich absolviertes Hochschulstudium oder vergleichbare Qualifikation ▶ Einschlägige Berufserfahrung in einer Projektmanagementfunktion im internationalen Umfeld (idealerweise in einer Service Center- / BPO-Umgebung oder in der IT/TK Branche) ▶ Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise ▶ Analytische und konzeptionelle Fähigkeiten ▶ Professionelles und kundenorientiertes Auftreten ▶ Initiative und Durchsetzungsstärke ▶ Affinität zu IT bzw. Technologie ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse (muttersprachliches Niveau) ▶ Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift ▶ Flexibilität und Bereitschaft zur Reisetätigkeit

Jeder Erfolg hat seinen Anfang. Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung.

www.boschcommunicationcenter.com

www.bosch-career.de