

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Operations Manager w | m

Standort Magdeburg

Innovationsfähigkeit und Know-how-Vorsprung bestimmen den Bosch Unternehmenserfolg. Meistern Sie zusammen mit uns neue Aufgaben durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen. Der Geschäftsbereich Security Systems ist weltweit einer der führenden Anbieter von Sicherheits- und Kommunikationssystemen. Als Produktbereich der Security Systems erbringt das Bosch Communication Center 24/7-Dienstleistungen im Bereich Business Process Outsourcing. Basierend auf internationalen Qualitätsstandards erschließen wir durch Prozessbündelungen signifikante Synergie- und Effizienzpotentiale für unsere Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen.

Ihre Aufgaben: ▶ Operative Leitung, Führung und Steuerung des Bereiches ▶ Projektimplementierung, Projektcontrolling und -management ▶ Verantwortung für Dienstleistungserbringung im Auftrag unserer Kunden ▶ Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen und effizienten Managements ▶ Umsatz-, Kosten- und Deckungsbeitragverantwortung ▶ Ansprechpartner für Kunden ▶ Unterstützung des Vertriebes in der Akquisitionsphase ▶ Überwachung und Steuerung der Qualitätsparameter und Optimierung der Prozessabwicklung ▶ Weiterentwicklung und

Visualisierung der Reportinginstrumente ▶ Erkennung und Umsetzung von Umsatzpotenzialen

Ihr Profil: ▶ Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches oder technisches Hochschulstudium oder ein vergleichbarer Studienabschluss ▶ Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranche, idealerweise in der CC-Branche ▶ Hohe technische Affinität ▶ Ausgeprägtes unternehmerisches Denken und Handeln ▶ Mehrjährige Erfahrung in der Mitarbeiterführung ▶ Hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit ▶ Hohe Flexibilität und Bereitschaft zur Reisetätigkeit ▶ Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung ▶ Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit ▶ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit.

www.bosch-career.de