

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Mitarbeiter Travel & Tourismus w | m

Standort Magdeburg

Innovationsfähigkeit und Know-how-Vorsprung bestimmen den Bosch Unternehmenserfolg. Meistern Sie zusammen mit uns neue Aufgaben durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen. Der Geschäftsbereich Security Systems ist weltweit einer der führenden Anbieter von Sicherheits- und Kommunikationssystemen. Als Produktbereich der Security Systems erbringt das Bosch Communication Center 24/7-Dienstleistungen im Bereich Business Process Outsourcing. Basierend auf internationalen Qualitätsstandards erschließen wir durch Prozessbündelungen signifikante Synergie- und Effizienzpotentiale für unsere Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen.

Ihre Aufgaben: ▶ Beantwortung und telefonische Beratung komplexer Kundenanfragen im Bereich B2C ▶ Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen – Feedbackmanagement ▶ Professionelle Kommunikation mit einem breiten Kundenspektrum ▶ Fachkundige Beratung der Kunden zu Produkten ausgewählter Veranstaltermarken ▶ Unterstützung bei vorgangs- und systemrelevanten Fragestellungen ▶ Bei Rückfragen oder Sonderwünschen stehen Sie Kunden telefonisch stets freundlich und zu-

vorkommend zur Verfügung

Ihr Profil: ▶ Abgeschlossene touristische Ausbildung ▶ Mind. 1 Jahr einschlägige Berufserfahrung im Bereich Tourismus ▶ Korrespondenzsicherheit und hohe Kommunikationskompetenz in Deutsch ▶ Gute Englischkenntnisse von Vorteil ▶ Sehr gute Computerkenntnisse (MS-Office) ▶ Kenntnisse in Reisebürosystemen von Vorteil ▶ Präzise, selbständige, verantwortungsbewusste und freundliche Arbeitsweise ▶ Erfahrung im service- und verkaufsorientierten Telefonieren ▶ Dienstleistungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln ▶ Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit.

www.bosch-career.de