

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Junior ICT-Coordinator w | m

Standort Frankfurt

Innovationsfähigkeit und Know-how-Vorsprung bestimmen den Bosch Unternehmenserfolg. Meistern Sie zusammen mit uns neue Aufgaben durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen. Der Geschäftsbereich Security Systems ist weltweit einer der führenden Anbieter von Sicherheits- und Kommunikationssystemen. Als Produktbereich der Security Systems erbringt das Bosch Communication Center 24/7-Dienstleistungen im Bereich Business Process Outsourcing. Basierend auf internationalen Qualitätsstandards erschließen wir durch Prozessbündelungen signifikante Synergie- und Effizienzpotentiale für unsere Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen.

Ihre Aufgaben: ▶ Unterstützung bei der Steuerung und Koordination unserer weltweiten Datacenter in Zusammenarbeit mit den Zentralabteilungen unseres Konzerns einschließlich des Eskalationsmanagements ▶ Optimierung und Gestaltung von IT-Prozessen, insbesondere Incident und Change Management ▶ interne Implementierung neuer IT-Services ▶ Weltweite Koordination unserer IT-Dienstleister

Ihr Profil: ▶ erfolgreich abgeschlossenes IT-Studium wünschenswert ▶ erste IT-Erfahrung, idealerweise in einem Service-

Center- oder BPO-Umfeld ▶ Kenntnis über Netzwerktechnik, VoIP, Virtualisierung und Telekommunikation ▶ verhandlungssichere deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift ▶ betriebswirtschaftliches Verständnis gepaart mit einer hohen Ergebnisorientierung ▶ überdurchschnittliche analytische, konzeptionelle und innovative Fähigkeiten ▶ strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise ▶ ausgeprägte Beratungskompetenz und Problemlösungsfähigkeit ▶ hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit ▶ Initiative, Begeisterungsfähigkeit und Flexibilität

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit.

www.bosch-career.de