

**Poveștile de succes nu sunt întâmplătoare.
Ele se construiesc.**



BOSCH

Operator Telesales

Locație Timisoara

Investim în viitor și suntem orientați spre rezultate. Succesul companiei noastre se bazează pe performanța și calificarea angajaților noștri. Bosch Communication Center este furnizor internațional de servicii Business Process Outsourcing. Cei peste 4.000 de angajați din locațiile Bosch Communication Center situate în Europa, Asia și America de Sud gestionează și optimizează procesele de afaceri ale clienților noștri.

Responsabilități: ▶ Inițierea de apeluri în scopul vânzării de produse ▶ Oferirea de informații corecte în mod profesionist ▶ Sprijinirea clienților în scopul rezolvării reclamațiilor acestora ▶ Înregistrarea apelurilor în baza de date ▶ Actualizarea permanentă a bazei de date cu clienți ▶ Respectarea standardelor și a indicatorilor de calitate și cantitate stabiliți ▶ Promovarea imaginii companiei prin atitudine profesionistă, cunoștințe, disponibilitate

Profil: ▶ Abilități de negociere și convingere ▶ Abilități excelente de comunicare (în special telefonică) ▶ Orientare continuă către client ▶ Capacitate de a găsi soluții rapid ▶ Adaptabilitate ▶ Atitudine proactivă ▶ Cunoștințe medii de limba engleză ▶

Abilități foarte bune de operare PC (MS Office, Internet Explorer)

la inițiativa. Aplică acum online.

Bosch Communication Center SRL
Departamentul Resurse Umane
AGN Business Centre
Calea Aradului 8
300088 Timișoara
timisoara.recruitment@ro.bosch.com

www.bosch-career.com