

**Succesverhalen komen niet
gewoon uit de lucht vallen.
Ze worden gemaakt.**



BOSCH

Medewerker Reporting en Call Scripting m | v

Door een consequente winstgerichtheid investeren wij in de toekomst. Draag met uw engagement bij aan het langetermijnsucces van de Bosch Groep. Bosch Communication Center is een facilitair contactcenter en onderdeel van het Robert Bosch concern met internationaal 21 vestigingen. Voor ons contactcenter in Nijmegen zijn wij op zoek naar een ervaren Medewerker Reporting en Call Scripting .

Functie-inhoud: ▶ Ontwikkelen en produceren van diverse rapportages om zo de resultaten van de diverse projecten inzichtelijk te maken ▶ Ontwikkelen en produceren van call scripts m.b.v. Easy Scriptor (Java based) ▶ Mede ontwikkelen van de reportingplanning, om zo tot een geprioriteerde en geplande uitvoering te komen ▶ Beheer van beschikbaar gemaakte rapportages en scripts voor interne en externe opdrachtgevers ▶ Volgen van gestructureerde intakeprocedures voor het opstellen van nieuwe rapportages en scripts ▶ Borgen van duidelijke documentatie en onderlinge overdraagbaarheid van rapportages en ontwikkelde modellen Uitvoeren van diverse ad hoc rapportages en analyses op verzoek van het management

Jouw profiel: ▶ MBO+/HBO werk- en denkniveau ▶ Ervaring binnen een klantcontactcenter is een pré ▶ Je bent proactief, analytisch, zelfstandig, nauwkeurig en service gericht ▶ Je beschikt over grondige kennis van Excel en hebt ervaring en affiniteit met IT techniek ▶ Je hebt grondige kennis van Chrystal Reports XI of hoger en Chrystal Reports Server dan wel Business Objects Server ▶ Je beschikt over praktische kennis en ervaring met JAVA, SQL, MS SQL server 2005, VBA en VBS ▶ Ontwikkelervaring en/of grondige kennis van C# en VB.NET is een pré ▶ Je bent beschikbaar voor 32 tot 40 uur per week
Wij bieden: ▶ Een uitdagende functie binnen een jong, groeiend en dynamisch bedrijf ▶ Een functie waarin je mogelijkheden hebt om jezelf te ontwikkelen.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Bosch Communication Center B.V.
HR department, Renate van Osch
Toernooiveld 300
6525 EC Nijmegen
Renate.vanOsch@nl.bosch.com
www.boschcommunicationcenter.nl