



Succesverhalen komen niet gewoon uit de lucht vallen. Ze worden gemaakt.



BOSCH

Projecttrainer (fulltime)

Door een consequente winstgerichtheid investeren wij in de toekomst. Draag met uw engagement bij aan het langetermijnsucces van de Bosch Groep. Bosch Communication Center is een facilitair contactcenter en onderdeel van het Robert Bosch concern met internationaal 16 vestigingen. De Communication Centers leveren klantcontact oplossingen voor toonaangevende bedrijven. Voor ons contactcenter in Nijmegen zijn wij op zoek naar een Projecttrainer.

Functie-inhoud: Ontwikkelen, evalueren, onderhouden en implementeren van diverse projectgerelateerde trainingen, waaronder: ▶ Beoordelen en implementeren van door de externe opdrachtgever aangeleverde trainingsmaterialen ▶ Ontwikkelen en beheren van trainingen en trainingsmaterialen naar aanleiding van interne evaluaties ▶ Geven van trainingen en begeleiden van nieuwe call center agents ▶ Bewaken van de kwaliteit van trainingen en trainers door middel van actieve evaluatie en monitoring ▶ Opstellen en onderhouden van een duidelijke trainingsplanning, afgestemd met alle betrokken

afdelingen.

Jouw profiel: ▶ HBO werk- en denkniveau ▶ Minimaal 2 jaar werkervaring als trainer, ervaring in een facilitair callcenter is een pre ▶ Vermogen om mensen te motiveren en enthousiasmeren ▶ Resultaatgericht, deskundig en initiatiefrijk ingesteld ▶ Een sterke drive (geen negen tot vijf mentaliteit) ▶ Commercieel en technisch inzicht en affiniteit met internet service providing en sales activiteiten.

Wij bieden: ▶ Een uitdagende functie binnen een dynamische en sterk groeiende organisatie ▶ Een functie waarin je mogelijkheden hebt om jezelf verder te ontwikkelen.

Schrijf uw eigen verhaal en solliciteer nu

Bosch Communication Center B.V.
HR department
Sascha Sleenhof
Toernooiveld 300
6525 EC Nijmegen
sascha.sleenhof@nl.bosch.com
www.boschcommunicationcenter.com