

**Succesverhalen komen niet
gewoon uit de lucht vallen.
Ze worden gemaakt.**



BOSCH

Commerciële Teamleader (fulltime)

Door een consequente winstgerichtheid investeren wij in de toekomst. Draag met uw engagement bij aan het langetermijnsucces van de Bosch Groep. Bosch Communication Center is een facilitair contactcenter en onderdeel van het Robert Bosch concern met internationaal 16 vestigingen. De Communication Centers leveren klantcontact oplossingen voor toonaangevende bedrijven. Voor ons contactcenter in Deventer zijn wij op zoek naar een Commerciële Teamleader.

Functie-inhoud: ▶ Het aansturen van een commercieel project op het gebied van klantenwerving en klantretentie voor een grote landelijke energieleverancier ▶ Ondersteunen van de Operations Manager bij het behalen van de salestargets, het optimaliseren van de projectkwaliteit en rapportages ▶ Trainen, coachen en motiveren van een team van agents, zodat zij met plezier goede resultaten kunnen behalen ▶ Voeren van sollicitatiegesprekken en het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken ▶ Marktontwikkelingen en klantverwachtingen volgen en dit vertalen naar verbeteringsvoorstellen aan de Operations Manager

Jouw profiel: ▶ HBO werk- en denkniveau met aantoonbare

werkervaring in een vergelijkbare, commerciële functie in een facilitaire callcenteromgeving ▶ Je hebt affiniteit en ervaring met (koude) acquisitie, klantbehoud, up & cross selling en je bent service- en klantgericht ▶ Je bent flexibel, communicatief vaardig, commercieel ingesteld en hebt een sterke drive (geen negen tot vijf mentaliteit) ▶ Je beschikt over leidinggevende- en coachingsvaardigheden ▶ Je werktijden liggen voornamelijk in de avonduren. Ook ben je bereid om in de weekenden te werken.

Wij bieden: Een uitdagende leidinggevende functie binnen een jong en dynamisch bedrijf ▶ Een functie waarin je mogelijkheden hebt om jezelf te ontwikkelen.

Schrijf uw eigen verhaal en solliciteer nu

Bosch Communication Center B.V.
HR department
Sascha Sleenhof
Toernooiveld 300
6525 EC Nijmegen
sascha.sleenhof@nl.bosch.com
www.boschcommunicationcenter.com